

■システム支援ツールのダウンロード時に警告が表示される場合の対処について

システム支援ツールをダウンロードする際、ブラウザやセキュリティ機能により警告が表示されブロックされる場合があります。



その場合、以下の手順に従いダウンロードをお願いいたします。

※画面はWindowsのバージョンにより異なる場合があります

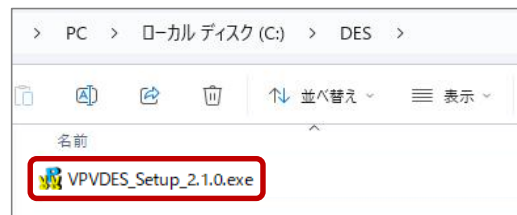
①ダウンロード実行後に表示される警告の「・・・」をクリック
→「保存」をクリック



②次に表示される画面で削除横の「v」をクリック
→「保持する」をクリック

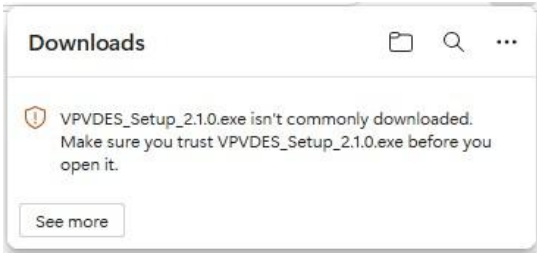


③指定したフォルダにインストーラーがダウンロードされます



■ How to deal with warnings displayed when downloading system support tool

When downloading system support tool, warnings may be displayed and the download may be blocked by your browser or security features.



In that case, please follow the steps below to download.

* The screen may differ depending on your Windows version

<p>①Click the "...".</p> <p>-> Click "Keep"</p>	A screenshot of the Windows 'Downloads' notification. A red box highlights the three-dot menu icon in the top right corner. A red arrow points from this icon to a context menu that is open. In the context menu, the 'Keep' option is highlighted with a red box. Other options include 'Delete', 'Report this file as safe', 'Learn more', and 'Copy download link'.
<p>②On the next screen, click the "v" next to Delete</p> <p>-> Click "Keep anyway"</p>	A screenshot of a Windows dialog box with two buttons: 'Cancel' and 'Delete'. A red box highlights the 'Delete' button, and a small downward-pointing arrow is visible next to it. Below the 'Delete' button is a 'Keep anyway' button, which is also highlighted with a red box.
<p>③The installer will be downloaded to the specified folder</p>	A screenshot of a Windows File Explorer window. The address bar shows the path: 'This PC > Local Disk (C:) > DES >'. The main area shows a table with one file: 'VPVDES_Setup_2.1.0.exe'. The file name is highlighted with a red box.